مؤشرات جودة خدمة شركة الاتصالات المتنقلة (زين) لعام ٢٠١٤م															1						
المتوسط: السنوي	المتوسط: Q4	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	المتوسط: Q 3	سبتمبر	أغسطس	يوليو	المتوسط: Q2	يونيو	مايو	أبريل	المتوسط: Q1	مارس	فبراير	يناير	قياس الهيئة	الأداء	#	الخدمة	
86.92%	86%	87%	89%	81%	83.33%	82%	88%	80%	89%	90%	85%	91%	90%	85%	89%	96%	80%	الزمن المستغرق للإجابة على المكالمات الواردة لمركز خدمة المشتركين(٩٥٩) خلال ٢٠ ثانية	1	E1/2	
1.32%	1.55%	1.87%	1.83%	0.96%	1.64%	1.17%	1.85%	1.90%	1.00%	0.97%	0.98%	1.06%	1.09%	1.12%	1.10%	1.06%	<2%	معدل المكالمات غير الناجحة	2	E1/2	مؤشر ات
0.41%	0.46%	0.49%	0.48%	0.40%	0.39%	0.40%	0.39%	0.38%	0.39%	0.39%	0.39%	0.40%	0.40%	0.41%	0.38%	0.40%	<2%	معدل فقدان المكالمات	3	E1/2	خدمة
العينات أكبر	من %90 العينات أكبر من ٤	3.7	3.7	3.7	من %90 العينات أكبر من ٤	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	MOS>3.5	معيار جودة الصوت	4	E1/2	الهاتف المتنقل الصوتية
94%	93.80%	93.80%	93.80%	93.80%	93.80%	93.80%	93.80%	93.80%	93.80%	93.80%	93.80%	93.80%	93.80%	93.80%	93.80%	93.80%	Updateed at least yearly	نشر الخارطة الجغرافية للتغطية الراديوية	5	E1/2	